

Richtlinien für Qualität, Sicherheit und Risikomanagement

Päiperléck, ein Pflegenetzwerk und Seniorenresidenzen, ist ein luxemburger Familienunternehmen, welches im Jahr 2009 gegründet wurde. Unsere Aktivitäten beziehen sich auf den Bereich der Alten- und Krankenpflege. Päiperléck hat es sich zur Aufgabe gemacht, das Wohlbefinden älterer und/oder pflegebedürftiger Menschen zu verbessern, indem es ein breites Spektrum an qualitativ hochwertigen und umfassenden Dienstleistungen anbietet.

Durch unsere Politik sind wir verpflichtet:

- Den Kunden in den **Mittelpunkt aller Belange** zu stellen und die Koordination seiner Versorgung sicherzustellen;
- Verbesserung der **Qualität und Sicherheit der Pflege** durch die Implementierung eines kontinuierlichen Qualitätsverbesserungsprozesses und durch die Bewertung von professionellen Praktiken und Risiken;
- Umsetzung und Anwenden der **Empfehlungen** des Sektors (Schmerz, Palliativmedizin, HACCP, Sicherheit);
- Die Bereitstellung der materiellen und personellen Ressourcen, die zur **Erfüllung unserer Verpflichtungen** notwendig sind;
- Das Personal während seiner gesamten Laufbahn zu **begleiten, zu bewerten und zu schulen**;
- Durchführung von Aktivitäten in **Übereinstimmung mit gesetzlichen** und anderen Anforderungen;
- Definition, Überwachung und regelmäßige Bewertung der Ziele und Indikatoren für die **Verbesserung unseres Systems** in Übereinstimmung mit der Unternehmensstrategie;
- Förderung einer **Qualitäts- und Sicherheitskultur** durch Einbeziehung aller Mitarbeiter in die Identifizierung von Risiken und Förderung der gemeinsamen Wachsamkeit.

Wir sind davon überzeugt, dass eine solide Basis in Bezug auf Qualität, Sicherheit und Risikomanagement Werte sind, die Strenge und Beständigkeit in der Führung und Entwicklung des Unternehmens garantieren.

Wormeldange
17. März 2021

Robert Hein
Geschäftsführer &
Gründer



Stéphanie Hein
Geschäftsführerin



Isabelle Hein
Pflegedirektorin



Christoph Hartmann
Finanzdirektor

